

Herrn Ortsbürgermeister
Matthias Hoffmann
Am Rathaus 4

67354 Römerberg

Römerberg, 18.02.2024

Anfrage zu den Öffnungszeiten der örtlichen Postfiliale in Heiligenstein

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Hoffmann,

bitte setzen Sie folgenden Anfrage auf die Tagesordnung der Sitzung des Ortsgemeinderates.

Es erreichen uns immer wieder Beschwerden aus der Bürgerschaft, dass die örtliche Postfiliale öfter unangekündigt geschlossen ist und/oder werktags nur von 10:00 bis 12:00 Uhr geöffnet hat. Nach der Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) ist die Post gesetzlich verpflichtet, eine Grundversorgung sicherzustellen. Die Filialen müssen werktätlich NACHFRAGEGERECHT betriebsbereit sein (§2 Nr. 1 Satz 9 PUDLV). Diese Bedingung sehen wir bei den genannten Öffnungszeiten als nicht erfüllt an.

Die mindestens einmal werktätlich zu erfolgende Briefzustellung findet außerdem montags häufig nicht statt (Verstoß gegen §2 Nr. 5 PUDLV bzw. §3 Nr. 4 PUDLV).

Wir würden gerne wissen ...

... hat die Gemeinde oder die Verwaltung wegen dieser Missstände mit der Deutschen Post AG schon Gespräche aufgenommen? Wenn ja, was ist der derzeitige Gesprächsstand?

... hat die Gemeinde oder die Verwaltung Informationen, warum montags oft keine Postzustellung erfolgt?

... wurde der Verbraucherservice Post der Bundesnetzagentur entsprechend §5 PUDLV schon von der Gemeinde / der Verwaltung kontaktiert? Wenn ja, was ist die Rückmeldung?

Mit freundlichen Grüßen
für die SPD-Fraktion



Herbert Martin Kälberer